

Une entreprise québécoise a une solution potentielle au problème des toilettes publiques



[Tyler Clarke](#)

5 septembre 2023 14h00



1 / 3 Des toilettes autonettoyantes de la société québécoise Urben Blu, installées dans diverses municipalités au cours des dernières années, dont une poignée en Ontario. | Image : Urben Blu



[Écoutez cet article](#)

00:10:42

Même si le conseil municipal du Grand Sudbury [ne semble pas très intéressé](#) à approfondir le sujet, une entreprise québécoise a une solution potentielle au manque de toilettes publiques dans la ville.

Plusieurs municipalités, dont une poignée en Ontario, ont installé ou sont en train d'installer des toilettes autonettoyantes Urben Blu.

«Après chaque utilisation, la cuvette des toilettes est nettoyée, désinfectée et séchée, ce qui leur offre un environnement propre», a déclaré Alain Bolduc, propriétaire et vice-président des ventes d'Urben Blu à Sudbury.com.

Toutes les cinq, dix ou quinze utilisations, un arroseur nettoie et désinfecte tout l'intérieur des toilettes. Si un nettoyage en profondeur est nécessaire plus tôt, Bolduc a déclaré qu'un numéro de téléphone peut être appelé pour que l'installation soit fermée à distance pour un nettoyage en profondeur supplémentaire.

En ce qui concerne les risques de surdose à l'intérieur de l'établissement, la porte s'ouvre automatiquement 20 minutes après que quelqu'un entre dans les toilettes et un avertissement de cinq minutes retentit au bout de 15 minutes.

Les intervenants d'urgence sont automatiquement informés pour enquêter sur la situation.

«Ils les retrouveront tout de suite et pourront prendre soin d'eux», a déclaré Bolduc.

Une unité simple commence à environ 200 000 \$, tandis qu'une unité double commence à 300 000 \$.

«Il s'agit d'un bâtiment doté d'une dalle de béton», a déclaré Bolduc. "Il a été approuvé et protégé contre une tornade et un ouragan... et il est valable 35 ans."

Les unités autonomes, préfabriquées et accessibles se composent de toilettes et d'un lavabo pour tous les sexes, avec des modules complémentaires en option tels que des tables à langer.

« Les sans-abri sont vraiment durs avec les biens de la ville, mais le produit est anti-vandalisme, donc ils ne peuvent pas l'endommager, mais ils peuvent faire des graffitis », a déclaré Bolduc. "Il est assez facile pour la ville de le nettoyer par lavage sous pression."

Le personnel municipal a tendance à visiter les toilettes autonettoyantes plusieurs fois par semaine pour vérifier leur état, comparativement à quelques fois par jour pour les toilettes traditionnelles.

Les produits Urban Blu sont sous garantie 10 ans, et Bolduc a déclaré que rien dans leurs installations n'est exclusif, ce qui signifie que les municipalités peuvent s'approvisionner en pièces localement.

Le besoin de toilettes publiques a été identifié par la [ZAC du centre-ville de Sudbury](#) dans un communiqué de presse publié au début de janvier.

« Les centres-villes du monde entier sont confrontés au même problème. Les villes progressistes relèvent le défi de front avec des logements et des sanitaires et connaissent du succès », a déclaré l'ancien président du BIA, Jeff MacIntyre, dans le communiqué. « Sudbury a été plus lente à réagir et j'espère vraiment que notre nouveau conseil aura l'énergie nécessaire pour relever ces défis. »

Le mois dernier, un groupe de [défenseurs communautaires a adressé une pétition](#) à l'extérieur de Tom Davies Square pour que la ville agisse et installe des toilettes publiques accessibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 au centre-ville.

Bien qu'il existe [des toilettes publiques](#) au centre-ville, elles ne sont pas disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et toutes comportent des obstacles potentiels, notamment l'interdiction d'accéder aux installations.

Sudbury.com a contacté le conseil municipal du Grand Sudbury pour [obtenir sa réponse](#), mais celui-ci ne semble pas trop intéressé par l'idée.

Seuls quatre des 13 membres du conseil municipal ont répondu.

Quartier 6 Comté. René Lapierre a déclaré qu'il avait besoin de mieux comprendre quelles sont les attentes du groupe.

Quartier 4 Comté. Pauline Fortin a déclaré qu'elle ne soutiendrait pas la création de toilettes publiques pour des raisons de sécurité, d'hygiène et de risques biologiques, affirmant que « si des toilettes publiques ouvertes 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, étaient une bonne idée, elles existeraient déjà ».

Quartier 5 Comté. Mike Parent a déclaré qu'il n'avait pas l'intention de soulever la question.

Quartier 7 Comté. Natalie Labbé n'a pas répondu dans sa réponse, mais a souligné que le personnel recherche des solutions recommandées par d'autres communautés.

Le directeur municipal des services à l'enfance et aux services sociaux, Tyler Campbell, a déclaré à Sudbury.com que le personnel n'avait pas étudié la question des toilettes autonettoyantes.

« Si nous devons examiner la question, nous la publierions dans le cadre d'une sorte de processus public », a-t-il déclaré.

Les cas de défécation et de miction au centre-ville font l'objet de plaintes, et Campbell a déclaré que la ville n'avait reçu qu'une seule plainte au cours des deux derniers mois.

Cela dit, Sudbury.com s'est entretenu avec 20 personnes membres de la communauté des sans-abri du centre-ville de la ville pour savoir où les gens dans la rue font leurs besoins. Ils ont identifié plusieurs endroits pas si isolés du centre-ville que les gens utilisent pour aller aux toilettes, ce qui indique que le problème est plus répandu que ne le suggère une seule plainte.

Même si la Ville a déployé des toilettes portatives à l'extérieur de l'aréna communautaire de Sudbury au début de la pandémie, c'était uniquement parce que la plupart des installations existantes étaient fermées à l'époque.

Grâce à un centre de réchauffement installé dans l'arène à l'époque, ils ont pu assurer la sécurité du site.

Sudbury.com a contacté plusieurs municipalités pour obtenir un aperçu du fonctionnement de leurs toilettes publiques autonettoyantes. Voici les informations que nous avons recueillies, auxquelles s'ajoutent certaines informations recueillies par d'autres médias ontariens.

Urben Blu semble avoir accaparé le marché, car elle était la seule entreprise à apparaître dans cette recherche.

Ville de St.Catharines

Un porte-parole de la ville a indiqué que [leurs toilettes autonettoyantes automatisées](#) (par Urben Blu) avaient officiellement ouvert leurs portes en mai et avaient été approuvées par le conseil municipal en 2021.

Un sondage public demandait : « Êtes-vous favorable à l'idée d'ajouter ou d'installer des toilettes publiques plus facilement accessibles au centre-ville ? », réponse à laquelle 89,4 pour cent des personnes ont voté oui.

Sur les 220 répondants, 97,5 pour cent étaient favorables à l'utilisation des fonds municipaux pour le nettoyage et l'entretien des toilettes publiques.

Un rapport municipal note que les avantages des installations sanitaires autonettoyantes en général sont qu'elles « ont la fonctionnalité de se nettoyer elles-mêmes après chaque utilisation et ne dépendent pas uniquement du personnel pour la propreté et que les heures d'ouverture peuvent varier pour répondre aux besoins des utilisateurs ». la communauté via une programmation automatisée.

Les inconvénients comprenaient un coût d'investissement initial élevé, et la complexité des composants automatisés et leur nature spécialisée risquent d'entraîner des coûts de réparation plus élevés.

S'appuyant sur l'expérience d'autres municipalités, ils notent que ces unités ont été « bien accueillies par le public pour leur niveau constant de propreté. Les municipalités ont également souligné que les niveaux de personnel requis pour entretenir les logements étaient réduits en raison du processus de nettoyage automatisé inhérent. Les établissements commerciaux locaux ont également été satisfaits puisque l'unité a permis de réduire les demandes de non-clients souhaitant utiliser leurs toilettes.

Les municipalités ont également souligné que les pannes d'équipement n'étaient « pas rares et nécessitaient généralement du personnel qualifié pour remédier aux problèmes ».

Une municipalité a désactivé la fonctionnalité de nettoyage automatique de ses toilettes après environ 10 ans et fait désormais appel à du personnel pour nettoyer l'espace.

Après consultation avec d'autres municipalités, ils ont déterminé qu'un « espace public très visible » était l'emplacement idéal pour l'installation.

Ville de Moncton

Le milieu des affaires du centre-ville de Moncton, au Nouveau-Brunswick, a demandé la création de toilettes publiques, ce qui a été annoncé en 2021.

« Ce type d'infrastructure était nécessaire pour les visiteurs, les résidents et notre population vulnérable », a déclaré un porte-parole de la ville à Sudbury.com à propos de leurs installations Urben Blu.

« Il y a eu quelques cas de vandalisme et d'incidents à l'intérieur des toilettes qui ont entraîné des coûts supplémentaires pour la ville. Cependant, cela a allégé la pression exercée sur les entreprises du centre-ville (cafés, restaurants et magasins de détail) qui recevaient des demandes de particuliers les invitant à utiliser leurs toilettes.

Les toilettes sont surveillées par le personnel municipal, qui inspecte quotidiennement les installations pour s'assurer qu'elles sont en bon état pour un usage public.

Ville de Kenora

[Le conseil municipal a approuvé](#) 150 000 \$ pour des toilettes autonettoyantes en 2021 dans le cadre d'un projet d'embellissement plus vaste de 408 000 \$ pour lequel il a reçu 150 000 \$ de financement fédéral dans le cadre de la Stratégie de lutte contre l'itinérance du Canada. Le porte-parole de la ville, Health Pihulak, a déclaré à Sudbury.com que l'installation Urben Blu avait été commandée, mais qu'elle n'était pas encore arrivée.

Canton de Centre Wellington

En juillet 2022, [le conseil a voté 5 contre 2](#) en faveur d'une toilette autonome au coût total de 386 000 \$, incluant une subvention du gouvernement provincial de 208 600 \$. L'installation Urben Blu [a ouvert ses portes](#) en mai 2023.

Ville de Waterloo

Le centre-ville [de Waterloo se dote](#) de toilettes publiques autonettoyantes dans le cadre d'un projet de revitalisation plus vaste coûtant 350 000 \$, dont une partie est couverte par des subventions. Son ouverture est prévue [cet automne](#) .

Le besoin de toilettes publiques dans le centre-ville, ouvertes à tous les visiteurs, est devenue évidente pendant la pandémie, note un rapport de la ville.

Leurs toilettes autonettoyantes, signées Urben Blu, comprendront

- Nettoyage, séchage et désinfection automatisés après chaque utilisateur
- Distributeur de savon et de papier essuie-tout sans contact et poubelle intégrée
- Sans obstacle, avec fonctionnalités d'accessibilité supplémentaires (table à langer, rampe d'entrée accessible, porte automatique)
- Fontaine d'eau potable
- Fonctions anti-graffiti et anti-vandalisme
- Chauffage et refroidissement
- Un bouton de panique pour appeler de l'aide en cas d'urgence
- Alarmes visibles et entendues en cas d'incendie ou autre urgence

Grand Bend

Grand Bend [obtient deux](#) toilettes autonettoyantes d'Urben Blu au coût de 320 000 \$ et estime leur coût total tout compris à 450 000 \$.

Le conseil de Lambton Shores a approuvé la construction de toilettes afin de réduire la demande du public envers les toilettes des propriétaires d'entreprises, selon un reportage de la CBC.

Tyler Clarke couvre l'hôtel de ville et les affaires politiques pour Sudbury.com.

Commentaires des lecteurs ⁽⁹⁾

Ajouter à
l'histoire

Vous avez une
idée d'histoire ?

Signaler une
erreur

poser une
question



À propos de l'auteur : Tyler Clarke

Tyler Clarke couvre l'hôtel de ville et les affaires politiques pour Sudbury.com.

[En savoir plus](#)
